

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (ANS)									
MÓDULOS	ITEM	INDICADOR	INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	FORMA DE ACOMPANHAMENTO	PERIODICIDADE	PESO	OCORRÊNCIA	MECANISMO DE CÁLCULO DA OCORRÊNCIA	PONTUAÇÃO (PESO x OCORRÊNCIA)
DOCUMENTAÇÃO	1	PISCINA Preenchimento do Formulário de Monitoramento das Piscinas.	Formulário de Monitoramento das Piscinas.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Diária	2		Formulário sem preenchimento ou incompleto = 01 ocorrência para cada dia identificado.	0
	2	RELATÓRIO MENSAL Envio do relatório mensal.	Relatório Mensal.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Mensal	5		Entrega do relatório mensal incompleto = 01 ocorrência.  Entrega do relatório mensal fora do prazo = 01 ocorrência.	0
	3	LAUDOS LABORATORIAIS Apresentação dos resultados de análise microbiológica e físico química com resultados em conformidade com a faixa estabelecida.	Relatório Mensal.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Mensal	5		Apresentação do Laudo Laboratorial com parâmetro fora da faixa estabelecida = 01 ocorrência por parâmetro analisado.	0
	4	PISCINA Fornecimento e disponibilização de cópia das FISPQ(s) - Fichas de Informações de Segurança de Produtos Químicos.	Relatório do fiscal do contrato. Registros no livro ATA.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Mensal	5		Ausência das FISPQ(s) - Fichas de Informações de Segurança de Produtos Químicos no depósito = 01 ocorrência para cada dia identificado.	0
ATIVIDADES OPERACIONAIS	5	PISCINA A água da piscina se encontra límpida e cristalina, permitindo visualizar a parte mais profunda do tanque.	Relatório do fiscal do contrato. Registros no livro ATA.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Diária	2		Piscina em que não se identificar água limpa e cristalina = 01 ocorrência para cada dia.	0
	6	PISCINA Manter devidamente limpas as seguintes estruturas: 1. Bordas 2. Azulejos 3. Rejuntes 4. Grelhas	Relatório do fiscal do contrato. Registros no livro ATA.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Diária	2		Nº de dias para cada piscina em que não se identificar as características relacionadas no campo "indicador".	0
	8	PISCINA Manter os parâmetros de qualidade dentro das faixas recomendadas: * pH - (7,2 a 7,8); * Cloro Livre - (0,8 mg/L a 3,0 mg/L); * Alcalinidade total - (80 a 120 ppm);	Planilha de Monitoramento - Piscina	Conferência pelo fiscal do contrato.	Diária	2		Nº de vezes em que se identificar qualquer um dos parâmetros fora da faixa estabelecida.	0
	7	PISCINA Atraso na entrega das piscinas.	Relatório do fiscal do contrato. Registros no livro ATA.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Diária	5		Liberação da piscina após o horário de início das atividades de esporte ou lazer = 01 ocorrência para cada dia.	0
	9	PISCINA Ausência do piscineiro.	Relatório do fiscal do contrato. Registros no livro ATA.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Diária	10		Nº de dias em que houve a ausência do piscineiro.	0
	10	PISCINA Impossibilidade de uso das piscinas para a prática de esportes ou lazer devido a falta de limpeza ou tratamento.	Relatório do fiscal do contrato. Registros no livro ATA.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Diária	50		Nº de dias em que ficou impossibilitado o uso das piscinas.	0
	11	FORNECIMENTO DE PRODUTOS QUÍMICOS Fornecer produtos químicos dentro da validade.	Etiqueta de identificação e informações dos produtos químicos.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Mensal	5		Mês em que se identificar qualquer produto químico vencido.	0

MÓDULOS	ITEM	INDICADOR	INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	FORMA DE ACOMPANHAMENTO	PERIODICIDADE	PESO	OCORRÊNCIA	MECANISMO DE CÁLCULO DA OCORRENCIA	PONTUAÇÃO (PESO x OCORRENCIA)
	12	ATENDIMENTO EMERGENCIAL Realização de atendimento a solicitações emergenciais no prazo estipulado (no máximo 03 horas após solicitação).	Relatório do fiscal do contrato. Registros no livro ATA.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Conforme demanda	5		Nº de vezes em que for solicitado atendimento e a Contratada não atender no prazo estipulado.	0
	13	VISITA TÉCNICA Realização da visita mensal do Responsável Técnico.	Registro no livro ATA da visita do Responsável Técnico.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Mensal	10		Não recebimento da visita do Responsável Técnico no mês corrente	0
	14	FONTES, GRUTAS E CHAFARIZES Manter limpas, higienizadas e com aspecto visual adequado as fontes, grutas e chafarizes	Relatório do fiscal do contrato. Registros no livro ATA.	Conferência pelo fiscal do contrato.	Diária	2		Nº de dias em que não se identificar as características relacionadas no campo "indicador".	0
PERÍODO DE MEDIÇÃO: DE _____ A _____				TOTAL DE PONTOS ACUMULADOS NO PERÍODO					0